

Tema de investigación

“Factores que impiden el acceso a la seguridad social de los trabajadores informales en la ciudad de Villahermosa en el municipio de Centro”.

En esta investigación se busca analizar las variables y factores que impiden que los trabajadores del sector informal no tengan acceso a prestaciones de seguridad social en el estado de Tabasco, específicamente la ciudad de Villahermosa en el municipio del centro.

Los objetivos que se pretenden alcanzar con esta investigación son:

1. Identificar el nivel de conocimiento que tienen acerca de la seguridad social
2. Describir los factores económicos, burocráticos y la percepción que se tiene respecto al tema.
3. Explorar las consecuencias que trae consigo la falta de acceso a estas prestaciones en materia de seguridad social.

Instrumento propuesto

Tipo: Guion de entrevista semiestructurada.

Estructura:

Introducción: Explicación del propósito, consentimiento y confidencialidad, pedir autorización para grabar en audio, explicar el derecho a retirarse si lo desean.

Bloques temáticos:

1. Contexto laboral.
2. Conocimiento sobre seguridad social.
3. Barreras y factores.

4. Experiencias y consecuencias.
5. Cierre y sugerencias

Ejemplos de preguntas del guion

1. Cuénteme un poco de su trabajo, ¿a qué se dedica?
2. ¿Cuántos años lleva trabajando de esta manera?
3. Cuando escucha seguridad social, ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?
4. ¿Sabe qué beneficios ofrece tener seguridad social?
5. ¿Alguna vez ha intentado usted o algún colega afiliarse a la seguridad social?
6. ¿Cómo percibe las barreras burocráticas?
7. ¿cree que el costo es un impedimento? ¿Por qué?
8. ¿Piensa en su retiro?
9. ¿Qué hace usted o su familia cuando alguien se enferma gravemente?
10. Si pudiera cambiar algo para facilitar que los trabajadores como usted tengan seguridad social, ¿qué sería?

Validez de contenido

Procedimiento:

1. El guion fue revisado por 2 expertos, un experto en seguridad social y un representante que conoce el sector informal en Villahermosa.
2. Los jueces evaluaron cada pregunta usando una matriz de observaciones abierta para valorar si existe coherencia con los objetivos de la investigación, que sea entendible para la población y que no sean preguntas ofensivas o fuera de lugar.

3. Se aplico una prueba piloto a 1 o 2 trabajadores informales (que no serán parte de la muestra final). Para verificar la fluidez, comprensión y el tiempo de la entrevista.

Evidencia de ajustes realizados

Matriz de observaciones abiertas

Bloque temático/ pregunta	Observación del juez o participante	Sugerencia de mejora	¿se aplicó el cambio? (si/no)
¿Cómo percibe las barreras burocráticas?	Lenguaje muy técnico	Usar: ¿Qué tan difícil es hacer los trámites o el papeleo?	Si
¿ ¿Piensa en su retiro?	La gente no entiende que significa retiro, mejor le dicen cuando ya no pueda trabajar	Ajustar a: ¿Ha pensado qué pasará cuando ya esté muy grande para trabajar?	Si